

2012-2016年中国信用卡行业运营状况分析与投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2012-2016年中国信用卡行业运营状况分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/jinrong1201/15719848DC.html>

【报告价格】纸介版6800元 电子版7000元 纸介+电子7500元

【出版日期】2012-01-05

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

博思数据研究中心 <http://www.bosidata.com>

报告说明:

博思数据研究中心发布的《2012-2016年中国信用卡行业运营状况分析与投资前景研究报告》共十六章。首先介绍了中国信用卡行业发展环境，接着分析了中国信用卡行业规模及消费需求，然后对中国信用卡行业市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国信用卡行业面临的机遇及发展前景。您若想对中国信用卡行业有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

目前，我国银行信用卡的发行量已突破3亿张。新业务催生新增长,各大银行争相“圈地”。目前,各大银行都在发行信用卡,有的银行甚至根据市场细分发行了多种类型的银行信用卡,以适应不同类型社会人士的需要。无论你是在办公室,还是走在路上,时常会遇到银行人员向你推销信用卡业务,并且附赠礼物,刺激你办卡的欲望。在这场银行间争夺客户资源竞争的大战中,各银行都不遗余力地展开了客户资源的争夺。

第一章 信用卡产业相关概述 第一节 信用卡的特性与类别划分 第二节 信用卡的盈利模式 一、年费 二、商家返佣 三、利息 四、分期付款 第三节 信用卡的交易使用方式 一、POS机刷卡 二、RFID机拍卡 三、手工压单 四、网络支付 五、电视、电话交易 六、预授权 第四节 信用卡的定位 一、信用卡与货币的异同 二、信用卡与现金、支票的异同 三、信用卡与票据的异同 四、信用卡、借记卡和普通银行卡的异同 第五节 信用卡的相关问题 一、收费问题 二、安全问题 三、还款及欠款问题

第二章 2011年全球信用卡市场环境评述 第一节 2011年全球宏观经济指标分析 一、经济全球化进程加快 二、主要经济体经济发展透析 三、次贷危机对全球经济的影响 第二节 2011年全球政策环境分析 一、国际信用卡组织 二、世贸组织对银行业个人业务的规定 三、新巴塞尔资本协议下的信用卡业务 第三节 2011年全球信用卡市场社会环境分析 一、全球化与收入分配差距 二、主要国家基尼系数 三、发展中国家的个人收入两极分化分析

第三章 2011年全球信用卡产业运行态势分析 第一节 2011年全球信用卡产业运行总况 一、全球信用卡产业发展历程 二、全球信用卡主要发行机构及品牌 三、信用卡市场的主要参与者 四、主要信用卡品牌的市场份额 五、全球四大信用卡的发行情况 六、全球信用卡利用率 第二节 2011年全球银行卡市场动态分析 一、全球银行卡市场规模状况分析 二、全球银行卡市场结构状况分析 三、全球银行卡市场竞争局势分析 第三节 2012-2016年全球信用卡行业市场发展趋势分析

第四章 2011年全球信用卡产业部分国家市场动态分析 第一节 美国信用卡市场分析 一、美国个人信用制度现状及趋势 二、美国政府对信用卡市场的法规完善及规范运作 三、美国信用卡市场发展阶段 四、受次贷危机影响，美国信用卡市场进入高风险期 五、美国信用卡市场规模 六、美国信用卡市场的竞争格局 七、美国信用卡

市场的商业模式分析 八、美国信用卡市场的满意度排名 九、美国信用卡市场发展趋势分析

第二节 欧洲主要国家信用卡市场透析一、英国 二、德国三、法国 四、意大利

第三节2011年日本信用卡市场探析一、日本信用卡市场的发展环境 二、日本个人信用制度现状 三、日本信用卡发行规模及普及率 四、日本信用卡市场的营销策略 五、日本信用卡消费信贷特征六、日本信用卡市场竞争格局 七、日本信用卡市场发展趋势分析

第四节 韩国信用卡市场解析一、韩国引导信用卡市场健康发展二、韩国信用卡市场政策环境分析三、韩国信用卡消费总额 四、韩国信用卡市场竞争格局发生转变 五、韩国信用卡市场对中国的经验与启示 六、韩国信用卡市场发展趋势

第五章 2011年中国信用卡产业运行环境解析第一节 国内宏观经济环境分析 一、GDP历史变动轨迹分析 二、固定资产投资历史变动轨迹分析三、2012年中国宏观经济发展预测分析

十三、2011年中国消费信贷市场分析 第二节2011年中国信用卡市场政策环境分析一、中国政府力促消费拉动经济增长 二、中国政府的宏观调控政策 三、银行卡管理办法 四、中国入世的相关承诺五、中国个人信用制度的政策分析

第三节2011年中国信用卡市场社会环境 一、中国个人消费信贷理念 二、中国中高收入群体的结构分布 三、中国财富集中化趋势十分明显四、中国居民消费观念的变革

第六章2011年中国信用卡产业运行新形势分析第一节 中国信用卡产业发展历程一、初创期：激进时代 二、高速成长期：产品时代 三、成熟期：成本时代 第二节 2011年中国信用卡市场运行总况一、中国信用卡市场容量二、中国信用卡受理及交易市场状况三、中国信用卡发行情况分析四、中国信用卡市场的规模与结构五、中国信用卡利用率情况

第三节2011年中国信用卡的盈利模式 一、信用卡的运营流程 二、年费 三、商家返佣 四、利息 五、分期付款 第四节2011年中国信用卡产业热点问题探讨一、个人信用制度缺失 二、居民消费信贷意识有待增强 三、信用卡的安全问题引发消费者对信用卡的信用危机 四、短期盈利艰难 五、发卡方的注重发卡数量不注重发卡质量

第七章2011年中国信用卡细分市场深度剖析第一节2011年中国普通卡市场运行分析一、普通卡市场现状二、普通卡的客户的资信要求 三、普通卡市场竞争格局 四、普通卡市场竞争定位及优劣势 五、普通卡市场营销现状（4P方法） 六、普通卡市场发展趋势 七、普通卡市场我们研究成果及战略建议 第二节 金卡市场 第三节 白金卡市场 第四节 无限卡市场 第五节 双币信用卡市场 第六节 公务卡市场

第八章2011年中国信用卡行业市场竞争新格局透析第一节2011年中国信用卡行业竞争总况一、中国信用卡市场的品牌竞争结构 二、信用卡市场竞争日益加剧 三、中国商业银行信用卡市场竞争力SWOT分析 四、外资在华银行信用卡市场竞争力SWOT分析 五、中国信用卡市场可能转向都寡头垄断竞争格局 六、高端客户市场成为信用卡市场竞争焦点 第二节2011年中国信用卡产业集群与重点区域分析一、主要区域及发展状况二、各区域经济效益对比三、各区域重点企业点评

第三节2011年中国信用卡重点省市竞争力评价与分析

第九章 2011年中国四大国有银行信用卡市场主体竞争力分析 第一节 中国工商银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三

、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析六

、中国工商银行信用卡业务情况七、工行积极拓展信用卡业务第二节 中国建设银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析六、中国建设银行信用卡业务情况七、建行推出奥运主题白金信用卡第三节 中国银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析六、中国银行信用卡大事记七、中国银行信用卡业务情况第四节 中国农业银行一、公司简介二、中国农业银行金穗卡发行情况第十章 2011年中国股份制银行信用卡市场主体竞争力分析 第一节 招商银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析七、招商银行信用卡的SWOT分析八、招商银行信用卡的营销模式分析九、招商银行信用卡的网络营销创新第二节 中信银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析七、中信银行信用卡业务情况八、中信银行信用卡的集约化经营模式分析九、中信银行信用卡的产品定位第三节 民生银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析七、民生银行信用卡业务情况八、民生银行信用卡的发展传奇第四节 深圳发展银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析七、深圳发展银行信用卡大事记八、2009年深圳发展银行信用卡业务情况第五节 上海浦发银行一、企业概况二、企业主要经济指标分析三、企业盈利能力分析四、企业偿债能力分析五、企业运营能力分析六、企业成长能力分析七、浦发银行信用卡的品牌战略分析第十一章 2011年中国地方性商业银行信用卡市场主体竞争力分析 第一节 北京银行（601169）一、企业概况二、北京银行信用卡业务调研第二节 上海银行一、企业概况二、上海银行信用卡业务调研第三节 深圳市商业银行一、企业概况二、深圳市商业银行信用卡业务调研第四节 广州市商业银行一、企业概况二、广州市商业银行信用卡业务调研第五节 宁波商业银行（002142）一、企业概况二、宁波银行信用卡业务调研第十二章 2011年外资银行信用卡市场主体竞争力分析 第一节 汇丰银行一、企业概况二、汇丰银行信用卡业务调研第二节 渣打银行一、企业概况二、渣打银行信用卡业务调研第三节 花旗银行一、企业概况二、花旗银行信用卡业务调研第四节 兴业银行一、企业概况二、兴业银行信用卡业务调研第十三章 2011年中国信用卡市场非银行类主体竞争力分析 第一节 中国银联一、中国银联简介二、银联信用卡发展情况三、中国银联步入发展新阶段第二节 Visa一、组织简介二、Visa国际卡在中国的发展情况三、Visa积极拓展中国市场第三节 万事达一、组织简介二、Visa卡和万事达卡的区别与选择三、万事达业务发展情况第四节 美国运通一、组织简介二、美国运通卡在中国

的发展情况三、美国运通卡的品牌战略分析第十四章 2012-2016年中国信用卡产业新趋势探析

第一节 2012-2016年中国信用卡业务发展趋势预测 一、信用卡仍是个人金融服务市场成长最快的产品线 二、我国信用卡业务未来仍将超常发展 三、信用卡催收新趋势 四、银行商场联推信用卡成趋势 五、未来10年中国信用卡发卡量预测 六、国内银行卡智能化是必然趋势第二节

2012-2016年中国信用卡市场规模与结构的变动趋势 一、中国信用卡市场的规模将实现实质性扩张 二、中国信用卡市场将转向多寡头垄断竞争 三、中国信用卡市场交易和收入结构趋于合理 四、多品种共同发展的模式将长期存在 五、银行卡核心产品将逐步凸现 六、盈利能力将成为衡量品种重要性的主要标准第十五章 2012-2016年中国信用卡市场发展前景预测分析第一节

2012-2016年中国信用卡市场发展趋势 一、信用卡盈利点将向商场转移 二、信用卡分期消费发展趋势 三、信用卡竞争将更加依赖创新和产品服务 四、信用卡产业分业经营成为趋势 五、各个发卡机构的信用卡市场重点将发展转变 第二节2012-2016年中国信用卡市场机会与风险分析

一、安全风险 二、市场风险 三、政策风险 四、管理风险 五、个人信用制度 第三节2012-2016年中国信用卡市场我们研究成果及专家建议第十六章 2012-2016年中国信用卡产业长远发展战略研究第一节 2012-2016年中国信用卡产业发展思路 and 措施 一、成立专业的信用卡业务中心

二、产业经营实行高度专业化分工 三、监管原向合理控制风险转化 四、充分挖掘信用卡的信贷功能优势 五、打造强势银联网络推动品牌国际化 六、增加和完善银行卡法律体系 七、促进中国信用卡业务发展的对策 第二节 金融危机下中国信用卡产业发展之路 一、持续扩大规模，提高质量效益 二、进行结构调整，改善运行质态 三、加快观念转变，提升客户服务 四、加强资产管理，提高监控质量 五、尝试跨国合作，启动海外业务 六、强化品牌建设，升华品质内涵

图表目录：（部分）图表：2006-2011年国内生产总值图表：2006-2011年居民消费价格涨跌幅度图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）图表：2006-2011年年末国家外汇储备图表：2006-2011年财政收入图表：2006-2011年全社会固定资产投资图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力图表

：2011年房地产开发和销售主要指标完成情况图表：中国工商银行主要经济指标走势图图表：中国工商银行经营收入走势图图表：中国工商银行盈利指标走势图图表：中国工商银行负债情况图图表：中国工商银行负债指标走势图图表：中国工商银行运营能力指标走势图图表：中国工商银行成长能力指标走势图图表：中国建设银行主要经济指标走势图图表：中国建设银行经营收入走势图图表：中国建设银行盈利指标走势图图表：中国建设银行负债情况图图表：中国建设银行负债指标走势图图表：中国建设银行运营能力指标走势图图表：中国建设银行成长能力指标走势图图表：中国银行主要经济指标走势图图表：中国银行经营收入走势图图表：中国银行盈利指标走势图 图表：中国银行负债情况图图表：中国银行负债指标走势图图表：中国银行运营能力指标走势图图表：中国银行成长能力指标走势图图表：招商银行

行主要经济指标走势图图表：招商银行经营收入走势图图表：招商银行盈利指标走势图图表：招商银行负债情况图图表：招商银行负债指标走势图图表：招商银行运营能力指标走势图图表：招商银行成长能力指标走势图图表：中信银行主要经济指标走势图图表：中信银行经营收入走势图图表：中信银行盈利指标走势图图表：中信银行负债情况图图表：中信银行负债指标走势图图表：中信银行运营能力指标走势图图表：中信银行成长能力指标走势图图表：民生银行主要经济指标走势图图表：民生银行经营收入走势图图表：民生银行盈利指标走势图图表：民生银行负债情况图图表：民生银行负债指标走势图图表：民生银行运营能力指标走势图图表：民生银行成长能力指标走势图图表：深圳发展银行主要经济指标走势图图表：深圳发展银行经营收入走势图图表：深圳发展银行盈利指标走势图图表：深圳发展银行负债情况图图表：深圳发展银行负债指标走势图图表：深圳发展银行运营能力指标走势图图表：深圳发展银行成长能力指标走势图图表：上海浦发银行主要经济指标走势图图表：上海浦发银行经营收入走势图图表：上海浦发银行盈利指标走势图图表：上海浦发银行负债情况图图表：上海浦发银行负债指标走势图图表：上海浦发银行运营能力指标走势图图表：上海浦发银行成长能力指标走势图图表：北京银行主要经济指标走势图图表：北京银行经营收入走势图图表：北京银行盈利指标走势图图表：北京银行负债情况图图表：北京银行负债指标走势图图表：北京银行运营能力指标走势图图表：北京银行成长能力指标走势图图表：宁波商业银行主要经济指标走势图图表：宁波商业银行经营收入走势图图表：宁波商业银行盈利指标走势图图表：宁波商业银行负债情况图图表：宁波商业银行负债指标走势图图表：宁波商业银行运营能力指标走势图图表：宁波商业银行成长能力指标走势图图表：略……更多图表见报告正文 本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/jinrong1201/15719848DC.html>